患者サポート相談・医療安全窓口のご案内

患者様、ご家族様へのご案内

当院では患者様と医療者側の信頼関係のもとに、よい医療が実施される事を常に念頭に置き、医療を行っています。その一環として、患者様やそのご家族様の医療に対するさまざまな苦情・心配やご相談に迅速に対応し、医療の情報提供や助言などを通じて信頼関係を築いていく窓口として「患者サポート相談・医療安全窓口」を設置し、さまざまな相談を承っております。

ご相談内容　～下記の内容に関することについてはお気軽にご相談ください～

- ●病気に対する不安のご相談
- ●受診・診療のご相談
- ●セカンドオピニオンについて
- ●医療安全に関するご意見・ご相談
- ●治療などに関するお問合せ
- ●トラブル・苦情相談
- ●医療上生じた社会生活上の諸問題
- ●虐待に関するご相談
- ●検査に関するご相談
- ●診療記録等記録開示相談
- ●施設環境に関するご相談

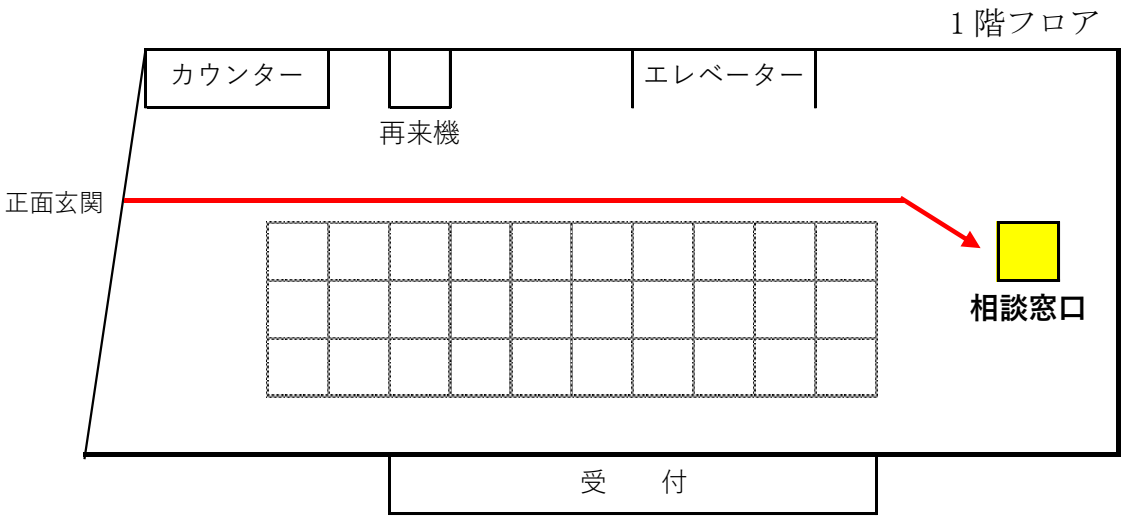
◆患者サポート相談窓口◆

サポート体制について

- ●患者相談窓口責任者　医事課　安部　ゆかり
- ●医療安全窓口責任者　看護師　稲井　千春
- ●受付時間

月～金曜日 9：00～17：00

土曜日 9：00～13：00



.

2026年7月1日

牧野記念病院