

2023 年 6 月 8 日

牧野記念病院ご利用の患者様

お知らせとお詫び

当院をご利用の患者様におかれましては、日頃より、地域医療へのご理解をいただいていることを深く感謝申し上げます。

去る 2023 年 5 月 16 日（火）12：30 頃、当院で業務に使用しておりますパーソナルコンピュータにセキュリティーサポートを偽装した詐欺の表示が届き、職員が騙されかけたという事案が発生いたしました。幸いにも詐欺の実害には及びませんでした。当該パーソナルコンピュータの中に一時的に不正アクセスされており、業務で使用している個人情報を含むデータが流出した可能性がないとも限りません。

なお、現時点で個人情報の漏えいは確認されておりません。

また、医事会計システムやオーダーリングシステム等の診療に関わる患者情報は、別ネットワークであり、当該情報漏えいのおそれはありません。

再発防止に向けた取り組みとして、当院全職員に個人情報保護の徹底について、本件を周知確認するとともに注意喚起を行いました。皆様の信頼を回復すべく、職員の研修、個人情報管理体制の強化をまいります。

大変なご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを職員一同、深く反省をしております。今後とも患者様のために全職員が努力し・精進してまいります。

本件に関するお問い合わせ先

牧野記念病院の職員や名称を使った、電話や郵便物等が届いた場合は、すぐさま相手の要求に応じたり、郵便物等を開封することなく、下記連絡先に一報いただきますよう、お願い申し上げます。

牧野記念病院 総務課 豊島

TEL：045-933-4111